# Aanvraag accreditatie

# Workshop Motiverende Gespreksvoering (MGV)

*Persoonsgericht communiceren in het Radboudumc*

*Inhoud*

De volgende aspecten komen aan de slag met praktijkgerichte oefenvormen:

* de basishouding Motiverende Gespreksvoering;
* processen van Motiverende Gespreksvoering: verbinden, focussen, ontlokken en plannen;
* fases van gedragsverandering;
* behoudtaal versus verandertaal;
* basistechnieken: open vragen, samenvatten, reflectief luisteren, bevestigen;
* Geen ongevraagde adviezen/informatie geven, maar kijken waar patient behoefte aanheeft;
* werken met de voor- en nadelen matrix;
* werken met de schaal van belangrijkheid en vertrouwen;
* het opnemen en beluisteren van gesprekken;
* communicatiestijlen: directief, gidsend, volgend;
* Gebruik maken van samenvattingskaartjes

*Tijdsduur workshop:*
De workshop bestaat uit 3 uur (2 contacturen en 1 voorbereidend uur)

 -1 uur plenair onderwijs aan de hand van praktijkgerichte oefenvormen ondersteund met de theoretische achtergrond en gebruik makend van samenvatitingskaartjes

-1 uur voorbereiding: het opnemen van een gesprek met patiënt en beluisteren en beoordelen aan de hand van de checklist Motiverende Gespreksvoering (zie bijlage2 en 3 )

-1 uur intervisie in kleine subgroepjes van 3 deelnemers en een coach aan de hand van een ingebracht fragment (5minuten) van het opgenomen gesprek wat beluisterd wordt en waarbij feedback gegeven wordt.

*Trainers en coaches:* Miranda Jacobs (geriatriefysiotherapeut) en Maaike van Asperen (ergotherapeut) opgeleid coaches en trainers in Motiverende Gespreksvoering (MI)